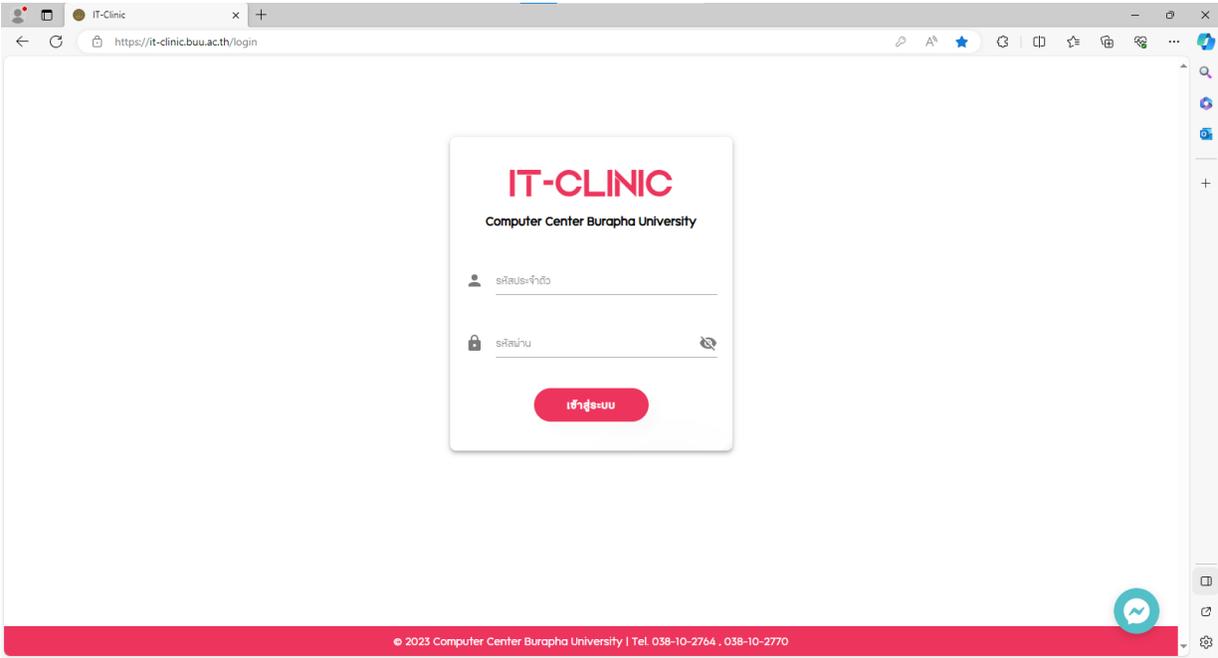


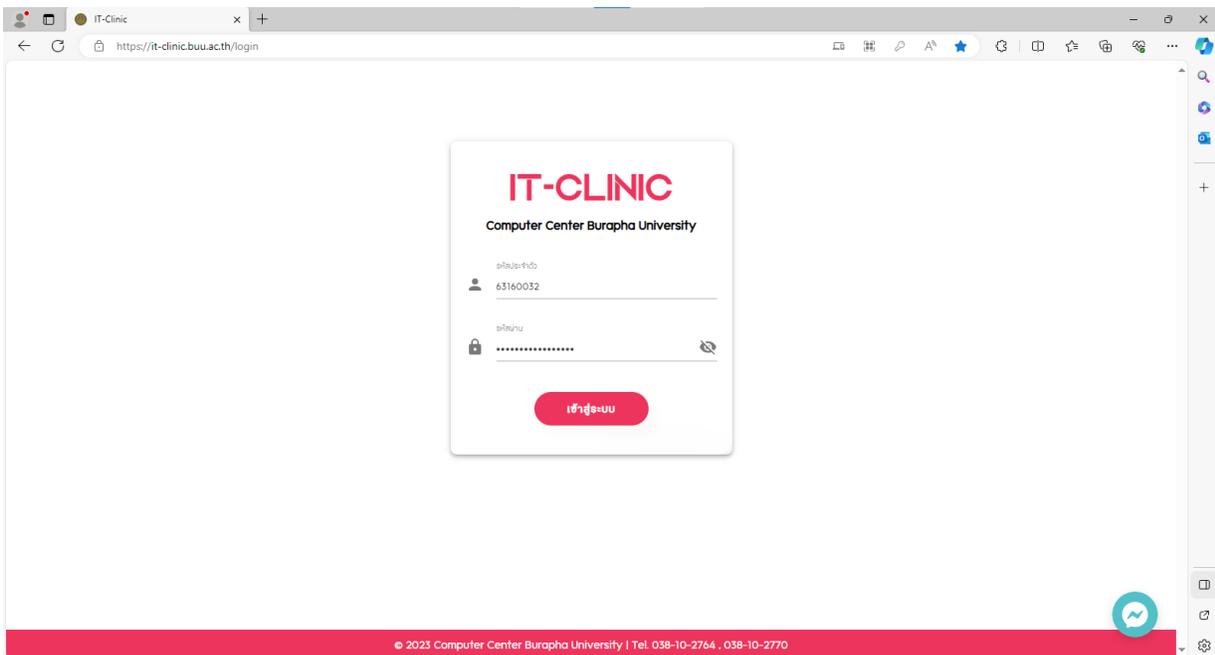
วิธีการปฏิบัติ

เมื่อนิสิต บุคลากร ต้องการมาขอใช้บริการไอทีคลินิก สิ่งที่ต้องปฏิบัติ ดังนี้

1. เข้าไปที่ IT clinic buu หรือ <https://it-clinic.buu.ac.th/login> ดังรูป



2. ทำการ Login ด้วยรหัสนิสิต และ Password จากนั้น เลือกเข้าสู่ระบบ



3. หลังจาก Login หน้าจอหลักจะแสดงผลแบบนี้ จากนั้น เลือกบริการ



4. ในหน้าจอหลักของรับบริการ จะมีข้อมูลที่จำเป็นต้องกรอก 4 ช่อง

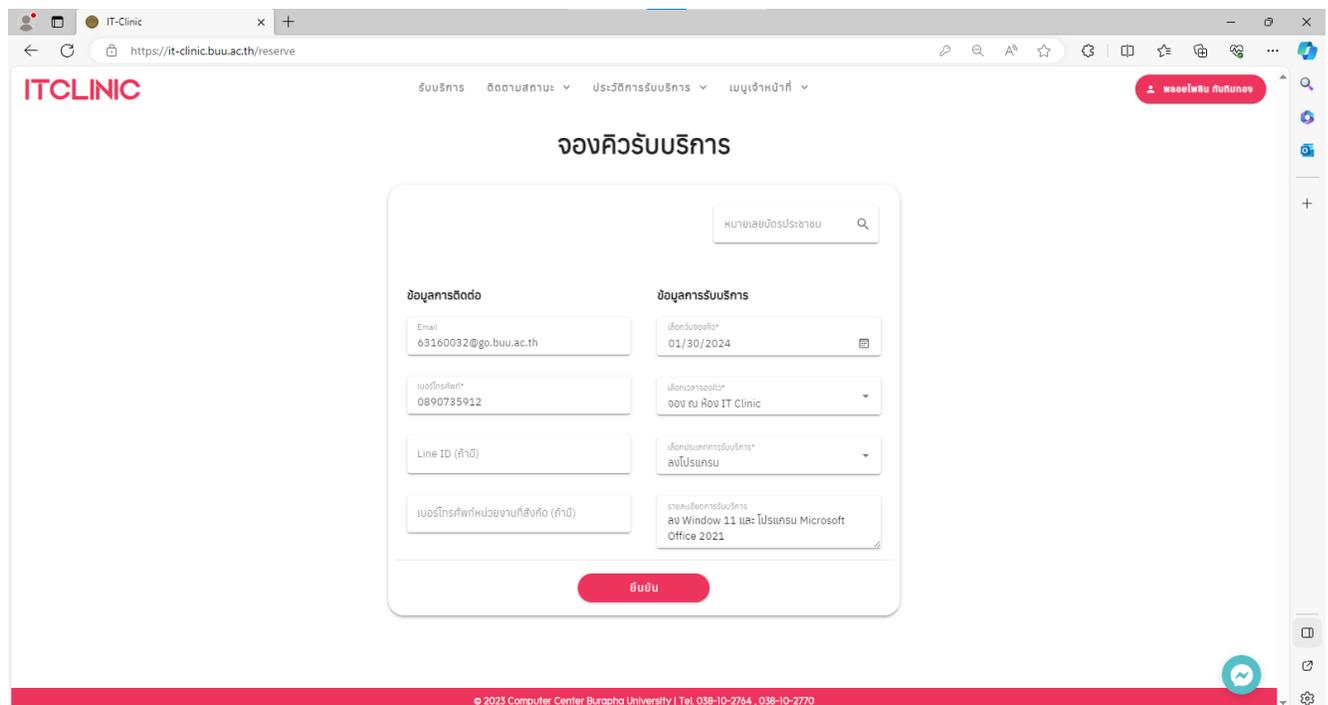
4.1 Email

4.2 เบอร์โทรศัพท์

4.3 เลือกประเภทรับบริการ

4.4 กรอกรายละเอียดที่ต้องการรับบริการ

หลังจากกรอกข้อมูลครบเรียบร้อยแล้ว เลือกยืนยัน



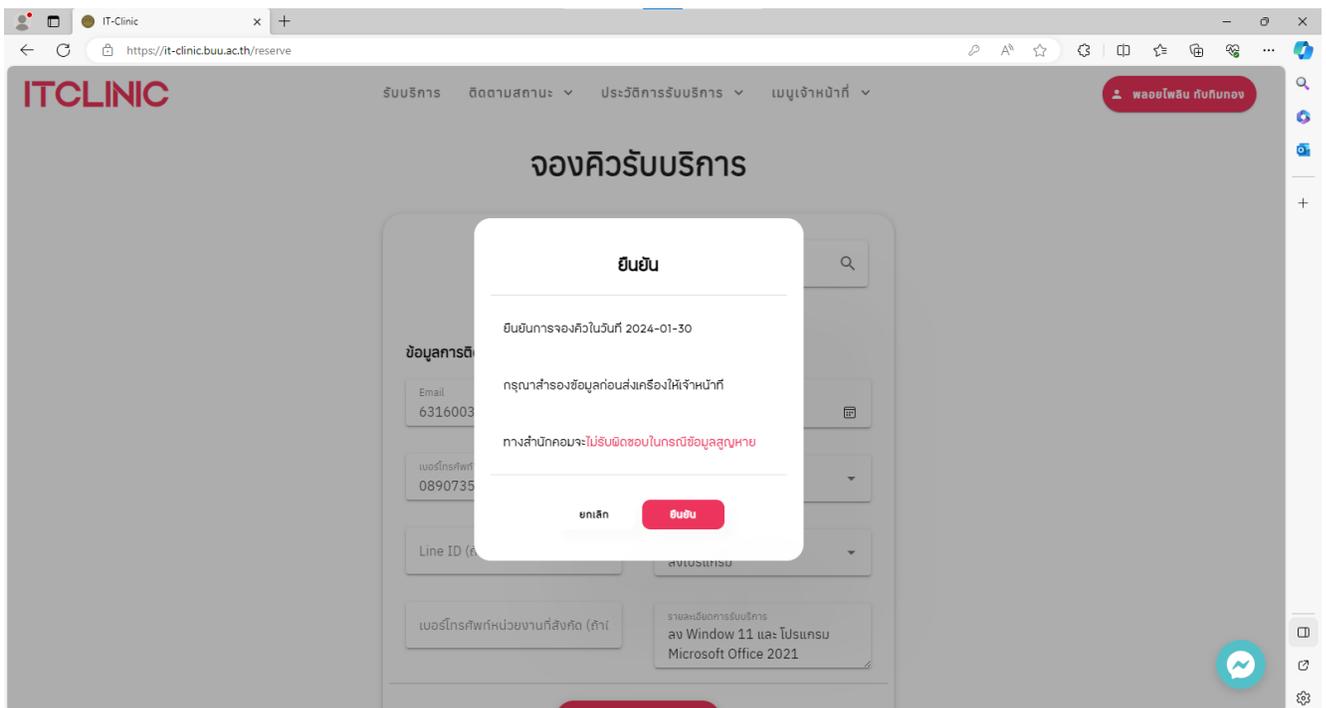
5. หลังจากยืนยัน จะมีข้อความขึ้นมาว่า

ยืนยันการจองคิวในวันที่ 2024-01-30

กรุณาส่งข้อมูลก่อนส่งเครื่องให้เจ้าหน้าที่

ทางสำนักคอมจะไม่รับผิดชอบในกรณีข้อมูลสูญหาย

ซึ่งหมายความว่า ผู้รับบริการลง Window จะต้องทำการสำรองข้อมูลด้วยตัวเองมาก่อนที่จะนำส่งเครื่องให้ทางสำนักคอม เนื่องจากการลง Window จะลบข้อมูลออกทั้งหมด หลังจากนั้นเลือกที่ยืนยัน



6. หลังจากเลือกยืนยันแล้ว หน้าจอจะแสดงผลดังนี้ แล้วเลือกที่รายการของตนเอง

7. หลังจากเลือกรายการของตนเองแล้ว ให้เลือกยืนยันการส่งเครื่อง

The screenshot shows the ITCLINIC website interface. At the top, there's a navigation bar with 'ITCLINIC' logo, service categories, and a 'พอยท์ไลน์ กับทิมกอง' button. The main content area is divided into two columns. The left column contains contact information under 'ข้อมูลติดต่อ' and 'ข้อมูลอุปกรณ์'. The right column shows service details under 'สถานะการรับบริการ : รอดำเนินการ' and 'ข้อมูลการรับบริการ'. A 'เปลี่ยนผู้มารับเครื่อง' button is visible at the bottom right of the service details section.

ข้อมูลติดต่อ	ข้อมูลอุปกรณ์	ข้อมูลการรับบริการ
BUU ID : 63160032	ประเภทอุปกรณ์ : ไม่มี	วันที่จองคิว : 30 ม.ค. 2567
ชื่อ - นามสกุล : พลอยไพลิน กับทิมกอง	ชื่อรุ่น : ไม่มี	ช่วงเวลาที่จองคิว : จอง ณ ห้อง IT Clinic
Email : 63160032@go.buu.ac.th	Serial Number : ไม่มี	ประเภทการรับบริการ : ลงโปรแกรม
เบอร์โทรศัพท์ : 0890735912	Spec : ไม่มี	รายละเอียดการรับบริการ : ลง Window 11 และ โปรแกรม Microsoft Office 2021
Line ID :	รหัสผ่านเข้าเครื่อง : ไม่มี	ผลการดำเนินงาน : รอการดำเนินงาน
ชื่อหน่วยงานที่สังกัด : คณะวิทยาการสารสนเทศ	อุปกรณ์ที่ติดมากับเครื่อง : ไม่มี	หมายเหตุ : ไม่มี
เบอร์โทรศัพท์หน่วยงานที่สังกัด : ไม่มี		
ผู้รับเครื่อง : 63160032@go.buu.ac.th		

8. หลังจากเลือกยืนยันการส่งเครื่อง เจ้าหน้าที่จะทำการรับเครื่องไปเช็คเบื้องต้น เช่น เป็นอุปกรณ์ประเภทอะไร PC หรือ Notebook รุ่นอะไร และทำการแก้ไขข้อมูลก่อนรับเข้าระบบ

This screenshot shows the same ITCLINIC website interface as above, but with updated information. The 'ประเภทอุปกรณ์' is now 'Notebook' and the 'ชื่อรุ่น' is 'Acer Nitro5'. The 'ผลการดำเนินงาน' is now 'รอการดำเนินงาน'. The 'เปลี่ยนผู้มารับเครื่อง' button is still present.

ข้อมูลติดต่อ	ข้อมูลอุปกรณ์	ข้อมูลการรับบริการ
BUU ID : 63160032	ประเภทอุปกรณ์ : Notebook	วันที่จองคิว : 30 ม.ค. 2567
ชื่อ - นามสกุล : พลอยไพลิน กับทิมกอง	ชื่อรุ่น : Acer Nitro5	ช่วงเวลาที่จองคิว : จอง ณ ห้อง IT Clinic
Email : 63160032@go.buu.ac.th	Serial Number : ไม่มี	ประเภทการรับบริการ : ลงโปรแกรม
เบอร์โทรศัพท์ : 0890735912	Spec : ไม่มี	รายละเอียดการรับบริการ : ลง Window 11 และ โปรแกรม Microsoft Office 2021
Line ID :	รหัสผ่านเข้าเครื่อง : ไม่มี	ผลการดำเนินงาน : รอการดำเนินงาน
ชื่อหน่วยงานที่สังกัด : คณะวิทยาการสารสนเทศ	อุปกรณ์ที่ติดมากับเครื่อง : สายชาร์จ กระเป๋า	หมายเหตุ : ไม่มี
เบอร์โทรศัพท์หน่วยงานที่สังกัด : ไม่มี		
ผู้รับเครื่อง : 63160032@go.buu.ac.th		

9.หลังจากที่เจ้าหน้าที่เช็คเบื้องต้นแล้วนำเครื่องเราเข้าระบบแล้ว สถานะบริการจะเปลี่ยนจาก รอ
ดำเนินการ เป็น อยู่ระหว่างดำเนินการ

ITCLINIC รับบริการ ติดตามสถานะ ประวัติการรับบริการ เมนูเจ้าหน้าที่ **พอยท์ทอย กับทีมทอง**

← Order Number : **00238**

ข้อมูลการติดต่อ

BUU ID : 63160032

ชื่อ - นามสกุล : พอยท์ทอย กับทีมทอง

Email : 63160032@go.buu.ac.th

เบอร์โทรศัพท์ : 0890735912

Line ID :

ชื่อหน่วยงานที่สังกัด : คณะวิทยาการสารสนเทศ

เบอร์โทรศัพท์หน่วยงานที่สังกัด : ไม่มี

ผู้รับเครื่อง : 63160032@go.buu.ac.th

ข้อมูลอุปกรณ์

ประเภทอุปกรณ์ : Notebook

ชื่อรุ่น : Acer Nitro5

Serial Number : ไม่มี

Spec : ไม่มี

รหัสผ่านเข้าเครื่อง : ไม่มี

อุปกรณ์ที่ติดมากับเครื่อง : สายชาร์จ กระเป๋า

สถานะการรับบริการ : รอดำเนินการ

ข้อมูลการรับบริการ

วันที่จองคิว : 30 ม.ค. 2567

ช่วงเวลาจองคิว : จอง ณ ห้อง IT Clinic

ประเภทการรับบริการ : ลงโปรแกรม

รายละเอียดการรับบริการ : ลง Window 11 และ โปรแกรม Microsoft Office 2021

ผลการดำเนินงาน : รอการดำเนินงาน

หมายเหตุ : ไม่มี

[เปลี่ยนผู้มารับเครื่อง](#)

© 2023 Computer Center Burapha University | Tel. 038-10-2764 , 038-10-2770

10.หลังจากเราทำการส่งเครื่องเรียบร้อยแล้ว สามารถติดตามสถานะได้ที่ Email ตามที่ตนเองได้กรอกไว้
เบื้องต้นตรงรับบริการ

IT-Clinic

Compose Inbox 48 Starred Snoozed Sent Drafts More Labels +

Search in mail Active Google

1 of 384

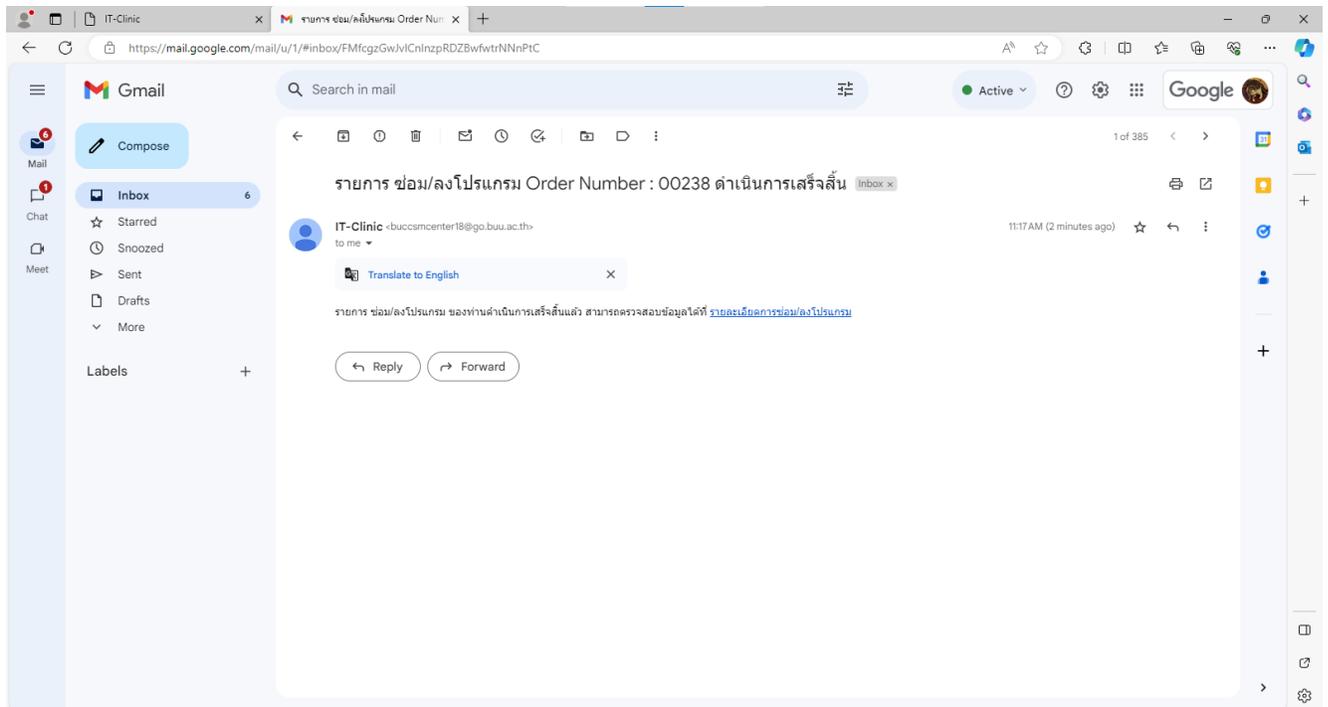
รายการ **ซ่อม/ลงโปรแกรม Order Number : 00238 อยู่ระหว่างดำเนินการ** **Inbox**

IT-Clinic <buccscenter41@go.buu.ac.th> to me 11:10AM (5 minutes ago) ☆ ↶ ⋮

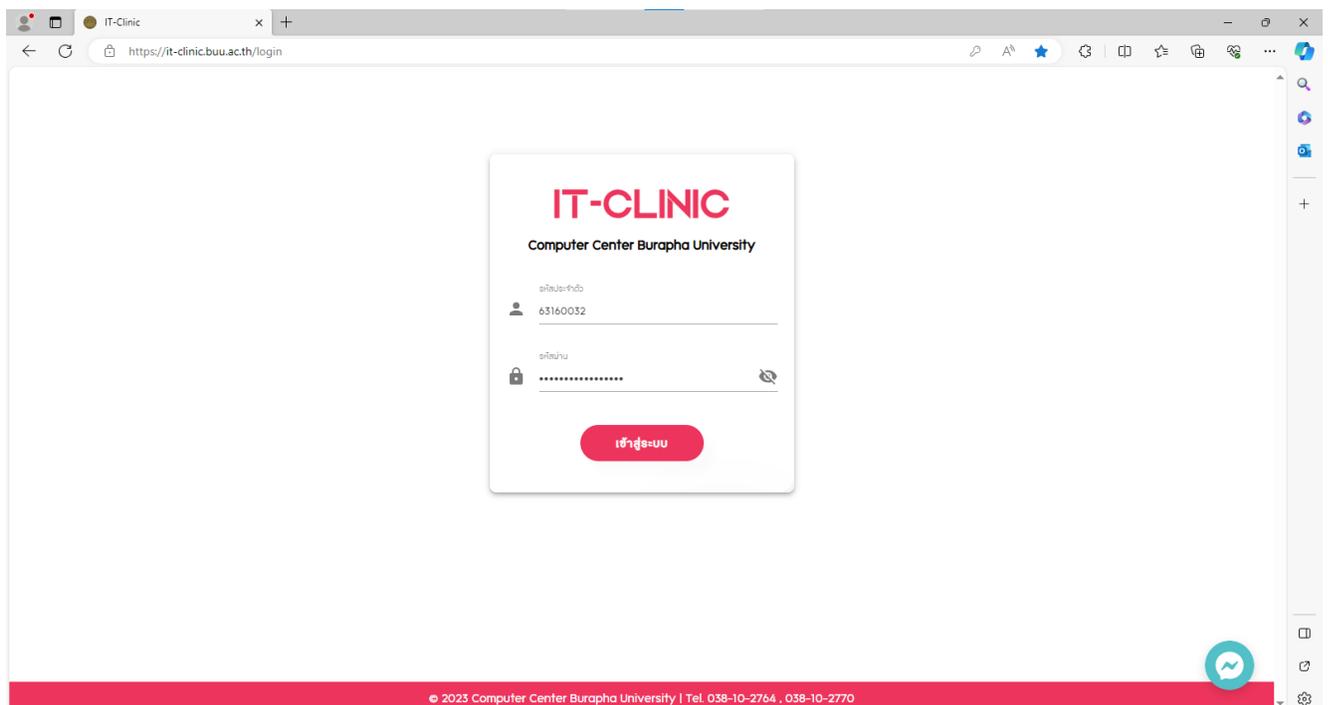
รายการ ซ่อม/ลงโปรแกรม ของท่านอยู่ระหว่างดำเนินการ สามารถตรวจสอบข้อมูลได้ที่ [รายละเอียดการซ่อม/ลงโปรแกรม](#)

← Reply → Forward

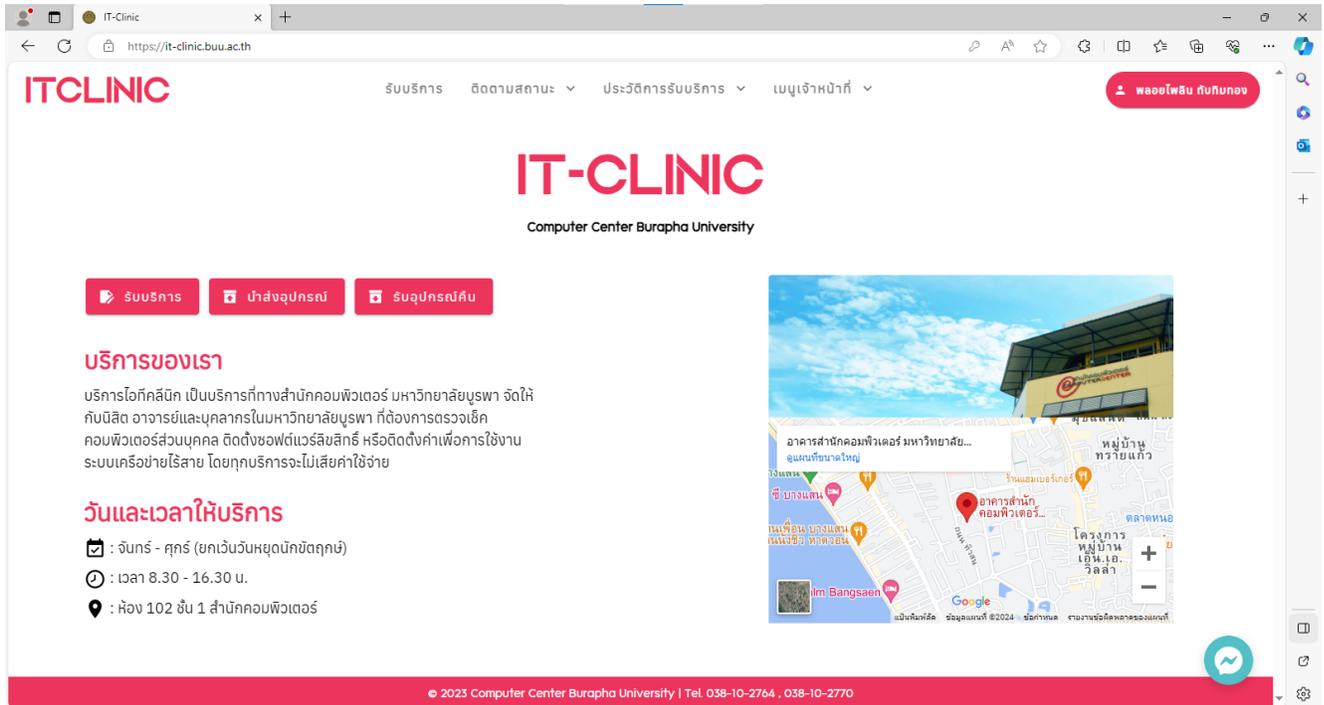
11.หลังจากที่เจ้าหน้าที่ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว จะมี Email แจ้งเตือนเข้ามาว่า ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้เรากลับไปรับเครื่องที่สำนักคอม



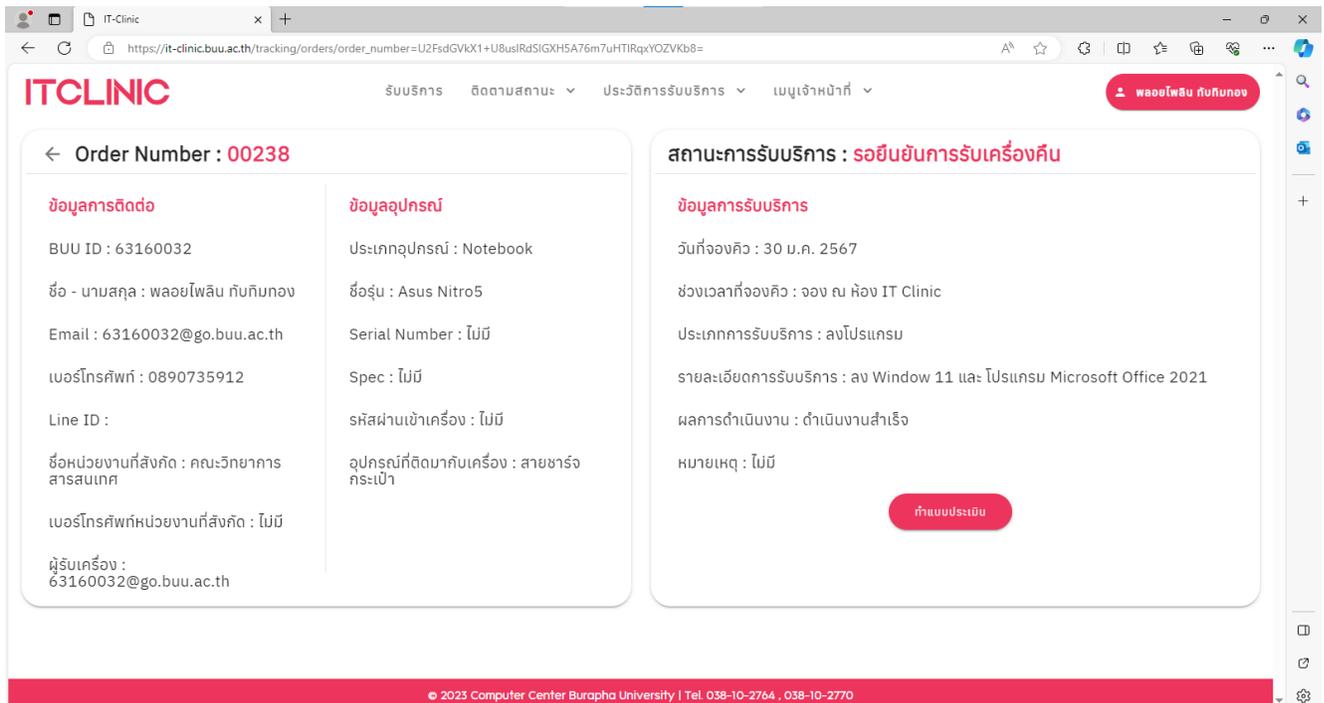
12.ทำการ Login ด้วยรหัสנית และ Password



13. จากนั้น เลือกที่ ระบุอุปกรณ์



14. หน้าจอหลักหลังจากเลือกรับอุปกรณ์คืน ให้เลือกทำแบบประเมิน



15. หน้าจอหลักของแบบประเมิน ทำการประเมินและเลือกที่ยืนยัน

The screenshot shows a web browser window with two tabs labeled 'IT-Clinic'. The address bar contains the URL: https://it-clinic.buu.ac.th/order_form/order_form_id=U2FsdGVkX197a8LDbr9USlrWHNIjPyHavmTm1rV17pU=. The main content area features a red header bar with the text 'Order Number : 00238'. Below this is a table for evaluation. The table has two columns: 'คำถาม' (Statement) and 'ความพึงพอใจ' (Satisfaction). The 'ความพึงพอใจ' column is further divided into five sub-columns: 'มากที่สุด' (Most), 'มาก' (High), 'ปานกลาง' (Medium), 'น้อย' (Low), and 'น้อยที่สุด' (Least). There are five rows of statements, each with a checked box in the 'มากที่สุด' column and empty boxes in the other columns. At the bottom center of the form is a red button labeled 'ยืนยัน' (Confirm). A chat icon is visible in the bottom right corner of the browser window.

คำถาม	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความสะดวกในการรับบริการ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ความกระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ความสามารถในการแก้ปัญหาของเจ้าหน้าที่	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ความประทับใจของผู้รับบริการ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ยืนยัน

16. หน้าจอหลักแสดงว่าได้รับแบบประเมินเรียบร้อยแล้ว

The screenshot shows the same web browser window as in the previous image. The address bar is identical. The main content area now displays a red header bar with 'Order Number : 00238' and a white box below it containing a green checkmark icon and the text 'ได้รับการประเมินแล้ว' (Evaluation received). The rest of the page is empty.

17. กดปิด tab แบบประเมิน จะกลับมาที่หน้าหลัก และทำการ Logout เป็นอันเสร็จเรียบร้อย

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://it-clinic.buu.ac.th/tracking/orders>. The page title is "รายการซ่อม/ลงโปรแกรม" (Repair/Software Installation). The page features a table with the following columns: Order Number, วันที่จอง (Reservation Date), ประเภท (Type), รายละเอียด (Details), and สถานะ (Status). The table is currently empty, displaying the message "ไม่มีรายการซ่อม/ลงโปรแกรม" (No repair/software installation records). The footer of the page contains the text: "© 2023 Computer Center Burapha University | Tel. 038-10-2764 , 038-10-2770".